

**Ontwikkelgesprek**

**Opleiding Finance & Control**

Zuyd Hogeschool

**10 oktober 2019**

Vastgesteld door het visitatiepanel

# Verslag van het gesprek

## Aanwezigen tijdens het ontwikkelgesprek

### Visitatiepanel:

- drs. P.A.M. de Keijzer (voorzitter)
- drs. M.J. Schurink-Groeneveld
- drs. L.P.H. van den Hurk
- M.P.A. Valks (student-lid)
- Mevrouw drs. B.J. Steenbergen MBA (secretaris)

### Namen opleiding PLIC:

- Teamleider: Annemie Jongen
- Teamleider: Dave Vaessens
- Directeur: Dries Lodewijks
- Lector: Martijn Zoet

## Introductie

Onderwerp: Toekomstig beroep van controller en de IT- consequenties voor de opleiding

Tijdens zijn afscheidsrede heeft professor Jan Bots verteld over drie ontwikkelingen die het werk van de controller uitdagend maken (citaat):

*1 groeiende diversiteit in organisaties (ontstaan van nieuwe businessmodellen en het (door)ontwikkelen van bestaande business modellen);*

*2 de toenemende dynamiek (Het is niet meer de uitdaging om de steady state, de status quo, te besturen en te beheersen, maar om de verandering, de ontwikkeling te besturen en zo goed mogelijk te beheersen. Dat betekent anders omgaan met onzekerheid);*

*3 de digitalisering (Processen worden van begin tot eind (end-to-end) geautomatiseerd;*

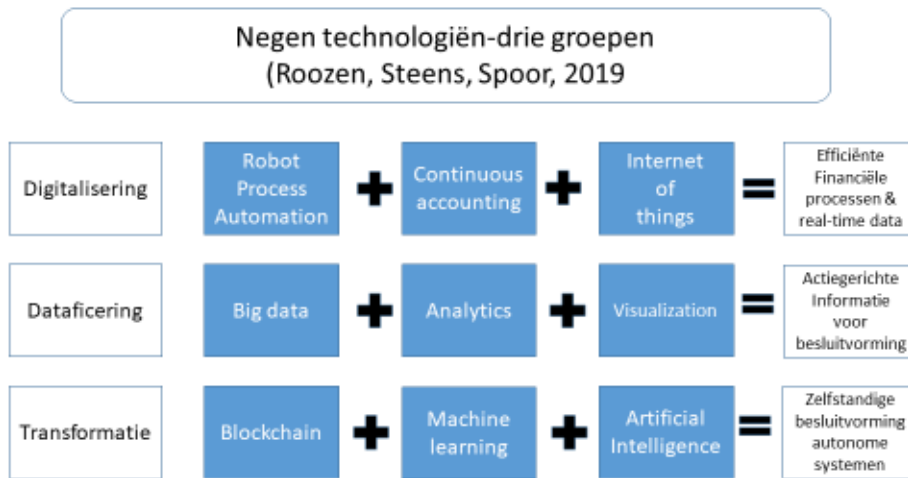
*- Er is sprake van integratie, bijvoorbeeld van financiële administratie en bedrijfsvoering;*

*- Digitale technologieën spelen een dominante rol).*

In dit gesprek willen we **focussen** op onderdeel **3 Digitalisering**.

# Verslag van het gesprek

Er zijn 9 relevante technologieën genoemd voor het beroep van de controller, zie onderstaande tabel.



Als we kijken naar de huidige situatie van onze academie (opleidingen Accountancy, Finance & Control en het lectoraat Future Proof Financial), dan hebben we in het nieuwe curriculum veel aandacht voor de groep dataficering. Daarnaast is een start gemaakt met RPA en in mindere mate Blockchain.

Er komen veel nieuwe technologieën op organisaties en op controllers af. En daarbij zijn er veel vragen, waaronder:

- **Welke** technologie gaat 'het' maken?
- **Wanneer** gaat de technologie 'het' maken?

Wat adviseert het panel ons bij de verdere ontwikkeling en implementatie van IT in het curriculum?

# Verslag van het gesprek

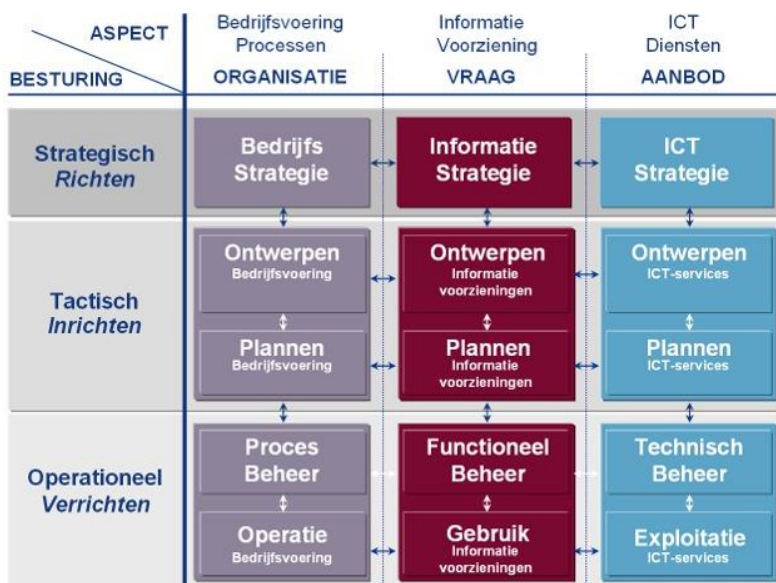
## Verslag gesprek

Wat moet een controller met IT? Wat moet hij kennen en kunnen? Hij is in elk geval geen IT-specialist. Dat moet je uit elkaar houden. De CIO bij een groot bedrijf is een apart beroep. In het werkveld zie je dat vaak de CFO de rol van CIO invult. Maar controllers willen dat vaak niet.

Vraag: wie is de eigenaar van de data? De controller is de eigenaar van de financiële data. Hij hoeft niet alles te weten van de andere data zoals bijvoorbeeld de data die op de afdeling Marketing worden verzameld (en soms verwerkt). Wel moet de controller kritische vragen stellen: waar komen de gegevens vandaan, wat wil je ermee, wat kun je ermee, hoe zijn algoritmes gebouwd en met name: zijn de data wel betrouwbaar? Dus de controller moet er wel iets van weten, maar niet op niveau 3, want het is niet zijn vak. Maar hij moet wel relevante vragen kunnen stellen.

Er zullen wel studenten zijn die de ontwikkelen op het gebied van IT leuk vinden en zich hierin willen ontwikkelen. Maar het is niet nodig om iedereen hierin op te leiden. Een basis meegeven is voldoende. En voor studenten die meer willen kun je misschien iets extra's aanbieden, bijvoorbeeld via het lectoraat.

Een model dat vaak wordt gebruikt voor 'oplossen' het vraagstuk van het vinden van een goede afstemming tussen business en ICT is het negenvlaksmodel van Maes (officieel het Amsterdams Informatiemanagement Model, AIM).



# Verslag van het gesprek

Van de controller mag worden verwacht dat hij de lead neemt bij de informatievoorziening rondom de operatie (het verrichten) en op tactisch niveau de uitkomsten van de operatie kan bundelen tot informatie op basis waarvan het management de uitvoering van de strategie kan monitoren dan wel "bewijsvoering" in handen krijgt om de strategie bij te sturen. Je zou deze laatste functie in het model als "berichten" kunnen toevoegen. De controller is dan de 'berichter'. Zo mag van de controller worden verwacht dat hij een dashboard kan bouwen en inrichten. De tool is daarbij niet van belang. Deze tools worden steeds simpeler, maar daar zit ook een risico in. Er zitten voorspellende algoritmes achter die de student niet altijd overziet. Daar moeten studenten wel bewust van worden gemaakt. Je kunt ook in de richting van de rollen denken, dus tools koppelen aan de beroepsrollen.

Er zijn wel grote verschillen tussen grote bedrijven en MKB'ers en op wie richt je je als opleiding? Het zou misschien goed zijn om je juist ook op het MKB te richten als HBO-opleiding. We kunnen wel veel leren van de grote bedrijven en dan brengen we het daarna naar het MKB. Zou een mooie taak voor studenten zijn.

## Samenvattende adviezen

- Een student (en later als controller) hoeft geen IT-specialist te worden, maar zal meer een generalist zijn (moet wel mee kunnen praten, want de student moet wel de juiste vragen kunnen stellen met betrekking tot IT)
- De student leren om kritisch te kijken naar bv. algoritmes.
- De student moet op het gebied van dataficering (=data-analyse en datavisualisatie) goed opgeleid zijn, maar op de gebieden digitalisering (Robotisering, Continuous accounting, Internet of Things) en transformatie (Blockchain, Machine learning, AI) zal de student moeten kunnen meepraten, maar geen expert hoeven te zijn. De opleiding zal keuzes moeten maken welke onderdelen breed of diep aangeboden worden.

Zuyd  
Hogeschool


**ZU  
YD**



## Hogeschool Zuyd


Ligne 1

6131 MT Sittard

 [linkedin.com/school/hogeschool-zuyd-maastricht-heerlen-sittard-](https://www.linkedin.com/school/hogeschool-zuyd-maastricht-heerlen-sittard-)

 [facebook.com/ZuydHogeschool](https://www.facebook.com/ZuydHogeschool)

 [twitter.com/zuyd](https://twitter.com/zuyd)

 <https://www.zuyd.nl/opleidingen/finance-control>