

Ontwikkelgesprek

HBO-ICT en Ad ICT

Zuyd Hogeschool

24 november 2021

Vastgesteld door visitatiepanel

Verslag van het gesprek

Aanwezigen tijdens het ontwikkelgesprek

Visitatiepanel:

- de heer prof.dr.ir. B.J.A. Kröse (voorzitter, domeindeskundige)
- de heer ir. M.M.C. Dorssers (domeindeskundige)
- de heer ing. G.J. van de Streek (domeindeskundige werkveld)
- de heer M. Bovendorp (studentlid)
- mevrouw drs. B.J. Steenbergen MBA (auditor)

Namens opleiding:

- de heer P.J.C. Princen (directeur)
- de heer dr. R.F.J. Bemelmans (lector, verslaglegging)
- de heer K. Rouwette (opleidingsmanager)
- de heer P.P.J. Debats (auditor)

Introductie

Op 24 november 2021 vond de visitatie plaats van de opleiding HBO-ICT en Ad-ICT.

Voorafgaande aan de visitatiegesprekken heeft het ontwikkelgesprek plaatsgevonden met het voltallige visitatiepanel en het opleidingsmanagement.

De volgende thema's zijn besproken:

- A. (Nog) Persoonlijker begeleiden van studenten;
- B. Het (meer) in balans brengen van Research & Development;
- C. Het uitstralen van trots.

Verslag van het gesprek

Een verkennend toekomstperspectief

Thema: (Nog) Persoonlijker begeleiden van studenten

De ICT Academie wil bijzondere aandacht besteden aan passende en stimulerende begeleiding van studenten bij hun ontwikkeling tot professional. Daarbij streeft de Academie met haar opleidingen naar een situatie waarbij elke student optimaal ondersteund wordt door medestudenten, docenten, studieloopbaanbegeleiders en, indien nodig, door de decaan of studentpsycholoog.

De ICT Academie zet al sterk in op persoonlijke begeleiding van studenten, mede versterkt door de relatieve kleinschaligheid. De academie kent o.a. aan iedere student een persoonlijke studieloopbaanbegeleider toe, daarnaast heeft de academie een actieve learning community waar ook aandacht is voor de sociale kant van studeren ook in interactie met het bedrijfsleven, en in het onderwijsprogramma zijn veel persoonlijke profileringsmogelijkheden.

De instroom is echter redelijk divers (vwo, havo en mbo) en ook de begeleidingsbehoefte van de individuele studenten verschilt. Om de heterogene instroom goed en persoonlijk te kunnen begeleiden, ook in de profileringsmogelijkheden, wil de opleiding nog een stap verderzetten. Een van de acties is een 'eerste 100-dagen' plan met een tweeledig hoofddoel: (1) hoe te studeren in het hbo? en (2): is ICT mijn ding, en is ICT bij Zuyd mijn ding?

- Implementeer het 'eerste 100-dagen' plan en evalueer goed of en hoe dit voor de studenten de beoogde effecten heeft;
- Voor studenten die extra aandacht of faciliteiten benodigen, zijn verschillende ondersteuningsinstrumenten voorhanden. Voor 'excellente' studenten, die o.a. meer inhoudelijke uitdaging zoeken, zijn echter nog weinig aanvullende instrumenten beschikbaar. Realiseer een honours programma voor de gemotiveerde student.

Thema: Het (meer) in balans brengen van Research & Development

De academie zet in op studenten met een onderzoekende houding. De academie heeft daardoor veel aandacht voor actuele en innovatieve thema's en technieken, daarnaast is het lectoraat Data Intelligence sterk verbonden aan de opleiding (zowel in vakken als via de inbreng van projecten/casussen). De academie heeft expliciet gekozen voor een aanpak gebaseerd op ontwerpgericht onderzoek (Design Science Research), in feite een R&D aanpak, waarbij het onderzoekstechnisch verantwoord ontwikkelen van een artefact (product of dienst) centraal staat. Deze aanpak past zeer goed bij het ICT-werkveld. Het ontwikkelen van een artefact is voor een ICT-opleiding een vanzelfsprekend iets, dat zien ervaren studenten ook. Het wetenschappelijk verantwoord ontwikkelen van een innovatief artefact vraagt echter ook om onderzoek, dat meer praktijkgericht is. Praktijkgericht onderzoek is echter niet per se iets vanzelfsprekends, zeker voor een deel van de studenten.

Verslag van het gesprek

- A. Geef studenten meer houvast en richtlijnen (bijv. een stappenplan) en uitgewerkte instrumenten (onderzoeksmethoden) vanaf het begin van de studie, zodat ze ervaren dat een onderzoekende houding enerzijds vanzelfsprekend is en anderzijds niet iets is om voor weg te lopen.
- B. Zorg dat het ontwikkelen (ontwerpen en realiseren) van een artefact voor de studenten centraal staat (in plaats van het doen van onderzoek). Het ondersteunende onderzoek verhoogt de kwaliteit (relevantie en rigor) van het artefact.

Thema: Het (meer) uitstralen van trots

De academie scoort op alle kwaliteitsattributen goed (zowel bij interne als externe audits), en de panels ervaren enthousiaste en gepassioneerde docenten en studenten.

Echter in (persoonlijke) uitingen, o.a. de Nationale Studenten Enquête (NSE), komt dit nog onvoldoende naar voren.

Het docententeam en de ondersteunende medewerkers zullen hun persoonlijke trots uitdragen op basis van de resultaten die de ICT-Academie in haar geheel uitstraalt. Trots is het gevoel dat ontstaat, wanneer iemand zijn eigen of gezamenlijke successen viert. Een gevoel van trots kan al ontstaan wanneer collega's elkaar een compliment geven voor een goede prestatie i.p.v. de focus te leggen op de gemaakte 'fouten' of altijd op zoek te gaan naar die (kleine) verbetering.

Het uitstralen van de behaalde resultaten moet geen doel op zich zijn, maar het is een middel om studenten, docenten, ondersteunende medewerkers en het werkveld (de community) te binden, te boeien en te betrekken. Het gaat niet om de externe communicatie waarin de behaalde resultaten worden overgebracht, dat de opleidingen goede kwaliteit leveren, maar het gaat vooral om de wijze waarop men aandacht besteedt aan passende en stimulerende begeleiding van studenten bij hun ontwikkeling tot professional. Het is van cruciaal belang dat de externe boodschap aansluit bij het gevoel van trots dat heerst binnen de organisatie zelf. Ofwel, extern winnen is intern beginnen.

Samenvattende adviezen

1. Ontwikkel een honours-programma voor de gemotiveerde studenten.
2. Stel het engineeren van een artefact (product of dienst) centraal.
3. Straal extern passie en trots uit i.p.v. behaalde resultaten.

Zuyd
Hogeschool


**ZU
YD**




Zuyd Hogeschool

Nieuw Eyckholt 300

6419 DJ - Heerlen

 [linkedin.com/school/hogeschool-zuyd-maastricht-heerlen-sittard-](https://www.linkedin.com/school/hogeschool-zuyd-maastricht-heerlen-sittard-)

 [facebook.com/ZuydHogeschool](https://www.facebook.com/ZuydHogeschool)

 twitter.com/zuyd

 [zuydprofessional.nl/.....](https://www.zuydprofessional.nl/.....)