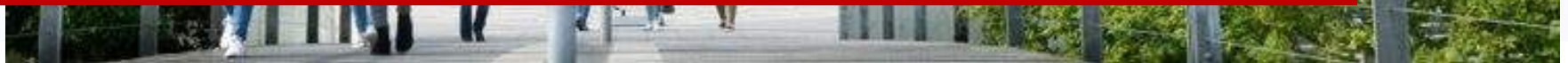




ZU  
YD

**Knowledge Sharing  
&  
Learning Communities**





*“ If everyone is moving forward together,  
then success takes care of itself”*

*—Henry Ford*

# Het Team

Consultants van



ZU  
YD



# Onderwerpen



**Context**

Wie is Zuyd?  
Wat is de context?



**Van start gaan**

Hoe hebben we dit  
project aangepakt?



**Resultaten**

Wat is eruit  
gekomen?



**Aanbevelingen**

Hoe nu verder?



# De klant Zuyd

- 14,600 Studenten
- 1,800 Werknemers
- 29 academies
- 3 locaties

**ZU  
YD**



# Context



# Context

Hoger onderwijs

Delen van kennis als  
onderneming

# De vragen

## Knowledge Sharing

Hoe kan Zuyd kennisdeling over domeinen en locaties ondersteunen?

## Professional Communities

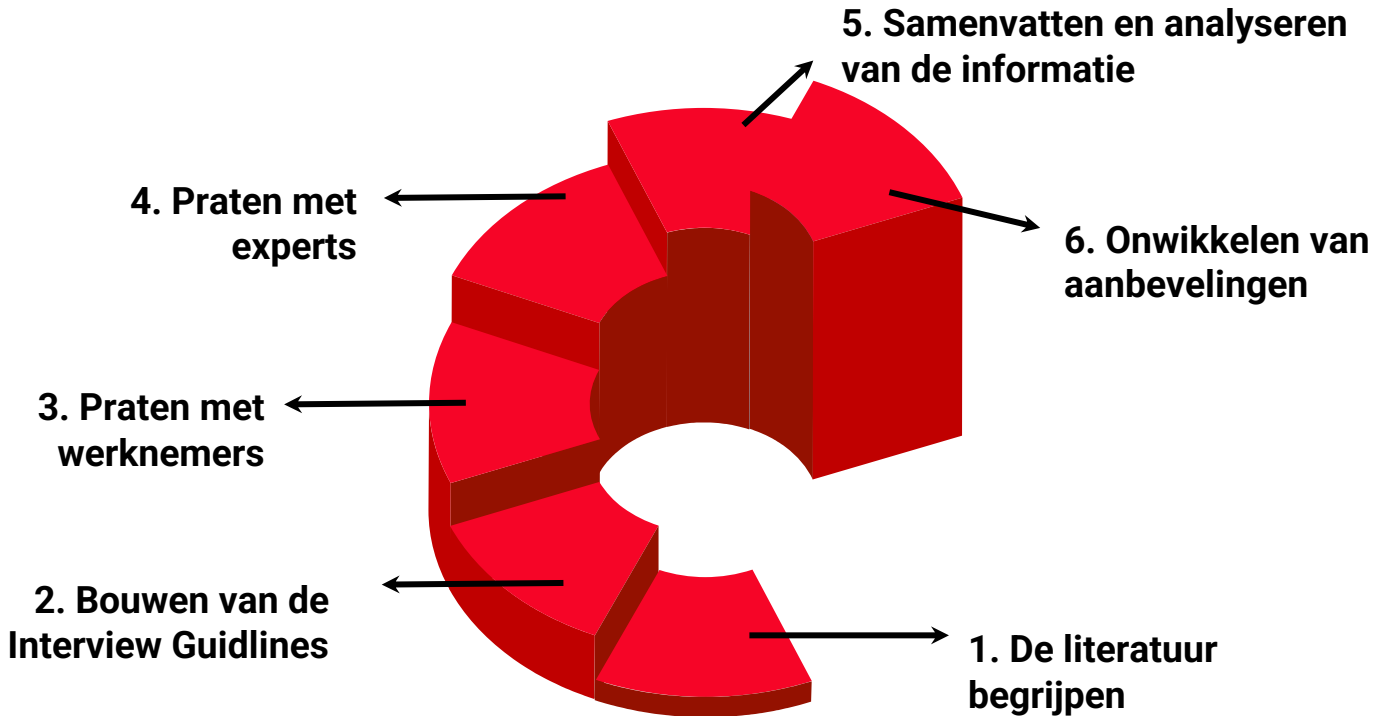
Hoe kan Zuyd een professionele community ontwikkelen om kennisdeling te bevorderen?



# Van start gaan



# De 6 stappen naar inzicht



# Van start gaan



**Academische  
Kennis**



**Werknemer's  
Kennis**



**Expert  
Kennis**



**ZU  
YD**



# Resultaten



# Resultaten literatuur

**Definitie**

**Three pillar approach**

**Motivation,  
Engagement,  
Structure**

**Professionele  
gemeenschappen  
als basis voor  
kennisdeling**

# Uitdagingen

## Ervaringen van werknemers

Beperkte kennisdeling buiten de eigen academie, vooral voor docenten

## Tools

Werknemers weten vaak niet hoe ze kennis moeten delen → Niet de juiste tools of kennis

## Structurele belemmeringen

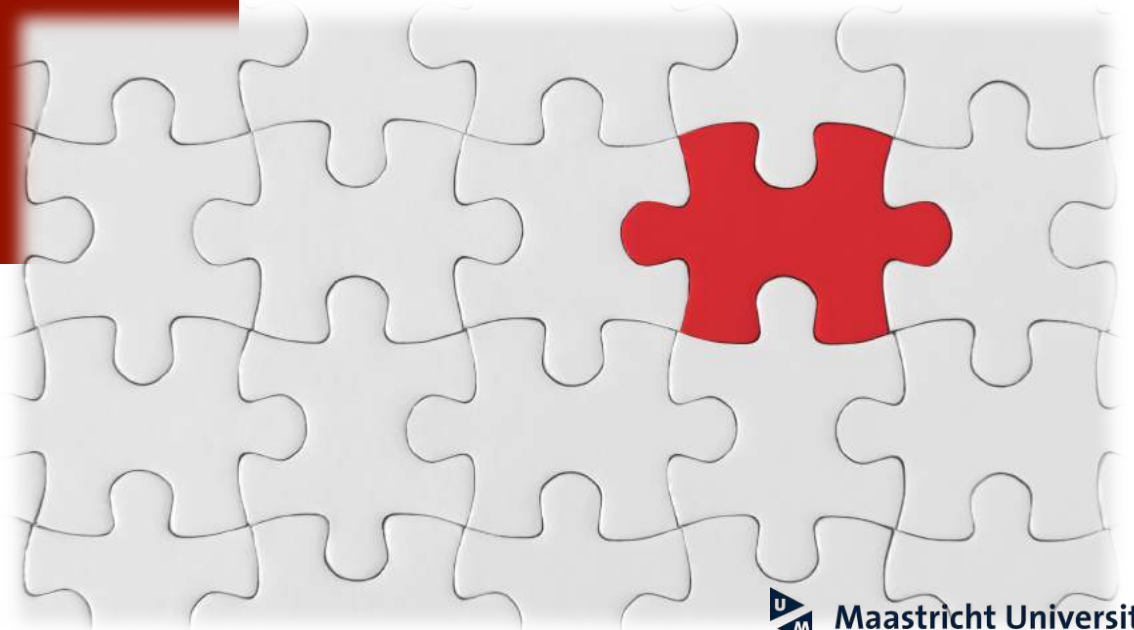
Kennissilo's zijn heel gewoon in de academische wereld vanwege de structuur

## Beperkte tijd

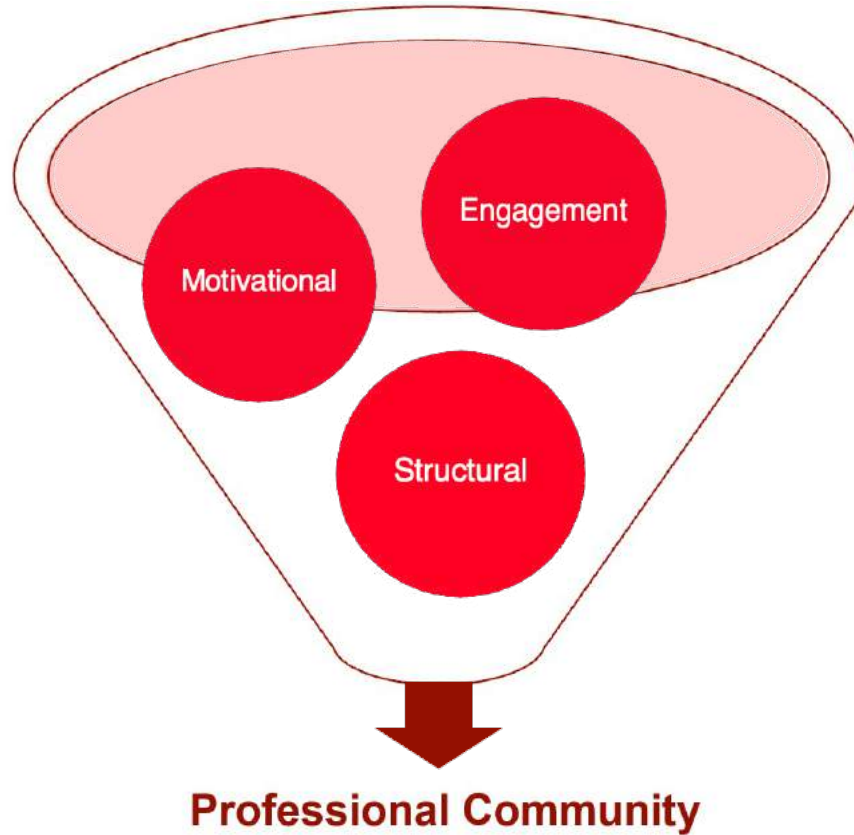
Voor leerkrachten is er slechts beperkte tijd beschikbaar voor het delen van kennis

# Aanbevelingen

ZU  
YD



# De mix voor succes





# Three pillared Funnel

*Motivational*

**Cooperation**

**Knowledge Events**

*Engagement*

**Employees**

**Manager**

*Structural*

**Database**

**Inspirator**

# Database

**Werknemers  
profielen met eigen  
expertise**

**Sociale netwerken  
creëren**

**Knowledge mapping**

# The Inspirator

Vaststelling van de  
rol

Netwerken creëren

Erkenning van het  
werk

# Enabling cooperation

**Teamwork**

**Projecten,  
workshops,  
evenementen of  
gezamenlijke  
cursussen**

**Verbetert de  
werkqualiteit en  
vermindert de  
tijdsbelasting**

# The Knowledge Events

**Gericht op delen**

**Netwerken creëren**

**Mix van formeel en  
informeel**



*“If everyone is moving forward together,  
then success takes care of itself”*

*— Henry Ford*

# Bedankt!

Vragen?  
Suggesties?  
Feedback?

