

## Tips voor naasten en ouderen in de omgang met hulpverleners

### Zorg voor verbondenheid

- Spreek af wie contactpersoon is namens de oudere
- Laat weten hoe de hulpverleners u het beste kunnen bereiken
- Behandel de hulpverlener met respect



### Blijf kapitein op uw eigen schip

- Praat met de hulpverlener over wat voor u belangrijk is voor een goed leven
- Bespreek wederzijdse verwachtingen
- Durf ook te zeggen wat u niet wilt en waar uw grenzen liggen

## Tips voor naasten en ouderen in de omgang met hulpverleners

### Weet waar u hulp kunt krijgen

- Informeer bij de huisarts of het gemeenteloket, waar u terecht kunt met uw vragen
- Vraag aan de hulpverlener welke hulp en ondersteuning u kunt verwachten



## Valkuilen in de omgang met mantelzorgers en thuiswonende ouderen

### Moeilijk gesprek mijden

- Onbegrip voor de grenzen van de hulpverlener
- Niet tegen de hulpverlener zelf zeggen wat goed en wat niet goed gaat in de hulp en ondersteuning



## Valkuilen in de omgang met mantelzorgers en thuiswonende ouderen



### Bescheiden zijn

- Niet eerlijk zijn over hoe het écht met u gaat
- Over uw eigen grenzen gaan in wat u kunt

### Hulp mijden

- Denken dat er voor uw vraag geen hulp of ondersteuning mogelijk is
- Geen hulp toelaten en alles zelf willen oplossen

