

## Tips in de omgang met mantelzorgers en thuiswonende ouderen zodat ze de regie in eigen handen kunnen houden

### Zie en betrek de mantelzorger

- Betrek de mantelzorger bij gesprekken over de zorg voor hun naaste
- Vraag de mantelzorgers hoe het met hem of haar gaat
- Geef de mantelzorger informatie over ondersteuningsmogelijkheden – voor de oudere of de mantelzorger



### Bereid ouderen goed voor

- Geef de oudere (en mantelzorger) de mogelijkheid om zich voor te bereiden op een gesprek
- Bespreek wederzijdse verwachtingen
- Bespreek de rol die de oudere en mantelzorger kan en wil hebben
- Respecteer de grenzen van de oudere en mantelzorger

## Tips in de omgang met mantelzorgers en thuiswonende ouderen zodat ze de regie in eigen handen kunnen houden

### Ken elkaar en stem af in het netwerk

- Heb inzicht in de ondersteuningsmogelijkheden
- Verwijs de oudere (en mantelzorger) in overleg door



- Zorg voor één gemeenschappelijke intake als meerdere disciplines zorg opstarten
- Kies één centraal aanspreekpunt voor de oudere



## Valkuilen in de omgang met mantelzorgers en thuiswonende ouderen

### Mantelzorgers negeren

- De wensen en mogelijkheden van de mantelzorgers en oudere niet serieus nemen
- Je niet aan afspraken houden
- De inbreng van de mantelzorgers naast je neerleggen en de zorg overnemen



## Valkuilen in de omgang met mantelzorgers en thuiswonende ouderen

### Ouderen nauwelijks voorbereiden

- Als professional zelf beslissen wat nodig is
- Niet respectvol bejegenen
- Haast hebben tijdens een gesprek
- Te weinig informatie geven



### Langs elkaar werken

- Er is geen onderlinge afstemming
- De adviezen van verschillende professionals staan haaks op elkaar
- Onderling concurreren binnen de zorg